

COMO UTILIZAR SEU PLANO – PASSO A PASSO

Após a assinatura do seu contrato (fisicamente ou eletronicamente) e o pagamento da primeira mensalidade, você receberá ou poderá retirar sua carteirinha (conforme combinado com o vendedor), seguis os passos a seguir:

1 - Acessar os dentistas credenciados no site: <http://www.multibucal.com.br/profissionais>, ou se preferir uma indicação ou até mesmo ajuda para marcar essa primeira consulta ligue (16) 3610 2458 ou use o WhatsApp (16) 99963 4756.

2 - Escolha o dentista da sua preferência ou que lhe foi indicado, ligue a agende seu horário.

3 - Compareça nesse dentista no dia e hora marcado, leve sua carteirinha.

4 - Após essa consulta inicial o dentista enviara seu orçamento de forma online diretamente para a Multi-Bucal e já deixara sua próxima consulta agendada ou combinará de te ligar assim que esse orçamento estiver autorizado ou ainda poderá combinar com você que você mesmo ligue para ele após alguns dias.

Se seu orçamento não tiver co-participação (valores que você tem que pagar) ele será automaticamente autorizado pela Multi-Bucal e seu dentista será avisado disso em 2 dias.

Caso contrário, se houver valor a pagar, você recebera um contato da Multi-Bucal com as orientações de como realizar esse pagamento do tratamento. Realizando o pagamento, seu orçamento será autorizado pela Multi-Bucal e seu dentista será avisado disso.

5 - Com o orçamento autorizado, é só retornar ao dentista no dia e hora marcados e dar início ao seu tratamento.

MUITO IMPORTANTE:

- Assuntos referentes à **PAGAMENTO** devem ser tratados somente com a Multi-Bucal, ou seja, **nunca negocie, parcele ou pague nada diretamente ao dentista.**

- assuntos referentes à **COBERTURA** do seu plano, devem ser tratados somente com a Multi-Bucal, ou seja, se o dentista lhe informar que um determinado procedimento não é coberto pelo seu plano, **SEMPRE CONFIRME ESSA INFORMAÇÃO COM A MULTI-BUCAL**, pois as vezes é apenas esse dentista que não realiza o determinado procedimento mas teremos outros que realizam e poderemos te indicar e encaminhar.

- Assuntos referentes aos **agendamentos de consultas** fale diretamente com seu dentista.

- Qualquer problema que você tiver com o dentista, entre em contato com a Multi-Bucal pelo telefone (16) 3610 2458 ou WhatsApp (16) 99963 4756 que, com certeza, poderemos lhe ajudar a resolver.



A seguir temos algumas perguntas freqüentes, já respondidas, que podem te ajudar na utilização do seu plano

PERGUNTAS FREQUENTES - PESSOA FÍSICA

Sobre a contratação eletrônica e pagamento do plano

Como sei que a assinatura do meu contrato de forma eletrônica deu certo?

Você receberá um e-mail com essa informação, e junto estará o boleto do primeiro pagamento e o manual de como utilizar o plano.

E se eu já assinei eletronicamente, mas não recebi esse e-mail, o que faço?

Você pode entrar em contato com seu corretor, ou com nossa central de atendimento através do telefone (16) 3610 2458 ou WhatsApp (16) 99992 3648 ou ainda através do e-mail multibucal@multibucal.com.br.

Não efetuei o pagamento do boleto até a data de vencimento, posso prorrogá-lo?

Se o vencimento do seu boleto já expirou, você poderá UMA ÚNICA VEZ realizar a prorrogação do seu vencimento, solicite essa prorrogação respondendo o próprio e-mail em que recebeu esse primeiro boleto.



Como faço para obter a segunda via de meu boleto bancário?

Até a data do vencimento de seu boleto, você poderá obter a segunda via, entrando em contato com seu corretor, ou após o vencimento com nossa central de atendimento através do telefone (16) 3610 2458 ou WhatsApp (16) 99992 3648 ou ainda através do e-mail multibucal@multibucal.com.br.

Não paguei o meu boleto ainda, já posso usar o convênio?

Não, o seu contrato só estará em vigência, ou seja, só poderá ser utilizado, após o pagamento desse primeiro boleto.

Posso desistir da contratação antes de pagar o boleto?

Sim, você pode desistir da contratação em até 7 dias após a assinatura eletrônica independente de ter pago o boleto ou não. Caso o boleto já tenha sido pago, você tem que desistir dentro de 7 dias após o pagamento, para ter direito a devolução desse valor, caso contrário o contrato já terá vigência obrigatória de 12 meses.

Não imprimir meu contrato no momento da assinatura eletrônica, como faço para obter a segunda via?

No momento da assinatura do contrato você cadastrará uma senha para acesso ao site D4Sign (www.d4sign.com.br). Nesse site você poderá baixar o contrato assinado. Ou se preferir, entre em contato conosco pelos canais de atendimento fornecidos e solicitar uma segunda via do seu contrato.

Preciso enviar algum tipo de documentação para efetivar a contratação do meu plano?

Para a contratação do plano Individual/Familiar, não é necessário o envio de nenhum documento. Apenas assinar o contrato eletronicamente e pagar o primeiro boleto.

Quais são os locais dos dentistas credenciados onde posso utilizar meu plano?

Acesse a lista dos dentistas credenciados no site: <http://www.multibucal.com.br/profissionais> ou se preferir uma indicação ou até mesmo ajuda para marcar essa primeira consulta ligue (16) 3610 2458 ou use o zap (16) 99963 4756.

Quais são as formas de pagamento do meu plano?

A primeira parcela poderá ser paga através do boleto que você recebeu no e-mail. Se você preferir podemos enviar uma maquina de cartão de débito/crédito até você mediante uma pequena taxa de visita – solicite essa forma respondendo no e-mail do boleto. Para as demais parcelas temos a opção de boleto ou débito em conta sendo que colocando em **débito em conta você terá desconto de 5%**.

Qual será a data de vencimento das minhas faturas?

Você fará essa opção durante a conversa e troca de dados com o corretor, de forma que quando receber seu contrato para assinatura eletrônica a data de vencimento já estará escolhida por você. Se desejar alterar essa data em algum momento, entre em contato com a central (16) 3610 2458 ou use o zap (16) 99992 3648.

Onde posso efetuar o pagamento do meu boleto bancário?

Até a data de vencimento, o pagamento poderá ser efetuado em qualquer agência bancária ou pela internet (desde que o seu banco ofereça essa opção), após o vencimento poderá ser pago nos bancos SICCOB ou diretamente na Multi-Bucal. Temos ainda a opção de você depositar



ou transferir para uma de nossas contas. Ligue (16) 3610 2458 ou use o zap (16) 99992 3648 que passamos o número de nossa conta.

Sobre a utilização do meu plano

Já assinei meu contrato eletronicamente e já paguei meu boleto, posso ir ao dentista?

Sim, você já pode marcar seu primeiro dentista. Acesse os dentistas credenciados no site: <http://www.multibucal.com.br/profissionais>, ou se preferir uma indicação ou até mesmo ajuda para marcar essa primeira consulta ligue (16) 3610 2458 ou use o zap (16) 99963 4756.

Depois dessa primeira consulta, o que devo fazer para começar o tratamento de fato?

Após a consulta inicial o dentista enviara seu orçamento de forma online diretamente para a Multi-Bucal e já deixara sua próxima consulta agendada ou combinará de te ligar assim que esse orçamento estiver autorizado ou ainda poderá combinar com você que você mesmo ligue pra ele após alguns dias.

Se seu orçamento não tiver co-participação (valores que você tem que pagar) ele será automaticamente autorizado pela Multi-Bucal e seu dentista será avisado disso em 2 dias.

Caso contrário, se houver valor a pagar, você recebera um contato da Multi-Bucal com as orientações de como realizar esse pagamento do tratamento. Realizando o pagamento, seu orçamento será autorizado pela Multi-Bucal e seu dentista será avisado disso.

Com o orçamento autorizado, é só retornar ao dentista no dia e hora marcados e dar inicio ao seu tratamento.

Quais as formas de pagamento dos tratamentos?

Cartão de débito ou crédito indo ate a sede da Multi-Bucal ou solicitando a maquininha ate você mediante pequena taxa de visita, ou ainda, recebendo link para pagamento pela internet

Cheque mediante consulta de CPF e cheque

Boleto bancário desde que pago antes da aprovação do orçamento

Dinheiro crédito indo ate a sede da Multi-Bucal ou solicitando o cobrador ir ate você mediante pequena taxa de visita.

PARCELAMENTOS A PARTIR DE PARCELA MINIMA DE R\$ 50,00.



TEL.: (16) 3610 2458 / (16) 3877 4888

MULTIBUCAL@MULTIBUCAL.COM.BR

AV. INDEPENDÊNCIA, 1339 - BOULEVARD

RIBEIRÃO PRETO SP - CEP: 14025-390

WWW.MULTIBUCAL.COM.BR

ANS Nº 35.135-1



CONVÊNIO ODONTOLÓGICO

O dentista disse que o convênio não cobre o meu tratamento, o que faço?

As coberturas variam de plano para plano, mas **a maioria dos planos da Multi-Bucal cobrem ainda que parcialmente todas as áreas odontológicas**, confirme sempre a cobertura do seu plano com nossa central (16) 3610 2458 ou use o zap (16) 99963 4756 e **NUNCA PAGUE NADA DIRETAMENTE AO DENTISTA**.

O Dentista me disse que não faz o tratamento que eu preciso pela Multi-Bucal, só no particular, o que faço?

Talvez esse dentista realmente não faça, mas teremos o especialista certo para o seu caso, portanto **NUNCA PAGUE NADA DIRETAMENTE AO DENTISTA** sem confirmar se essa é a conduta correta do seu plano, procure a Multi-Bucal no (16) 3610 2458 ou use o zap (16) 99963 4756 que confirmaremos sua cobertura e indicaremos o profissional certo para o seu caso.

Estou com duvidas quanto ao que foi realizado na minha boca, o que posso fazer?

Você pode solicitar uma auditoria técnica para esclarecimento de qualquer dúvida referente ao seu tratamento, solicite no (16) 3610 2458 ou use o zap (16) 99963 4756. Esse é um dos principais diferenciais de ter um convênio intermediando seu tratamento, confiança, qualidade e transparência!

Não estou gostando do dentista em que comecei o tratamento, posso mudar?

Na grande maioria dos casos sim, mas precisamos avaliar o seu caso, solicite essa troca de dentista no (16) 3610 2458 ou use o zap (16) 99963 4756 que nos faremos o possível para atender sua necessidade.

AINDA TEM DUVIDA?

Ligue (16) 3610 2458 ou use o zap (16) 99963 4756 que estaremos sempre a disposição! Seja bem-vindo a Multi-Bucal e comece a cuidar do seu sorriso hoje mesmo!



TEL.: (16) 3610 2458 / (16) 3877 4888
MULTIBUCAL@MULTIBUCAL.COM.BR
AV. INDEPENDÊNCIA, 1339 - BOULEVARD
RIBEIRÃO PRETO SP - CEP: 14025-390
WWW.MULTIBUCAL.COM.BR

ANS Nº 35.135-1